



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMENKY

Ubytovacieho zariadenia – HOTEL **** Liptovský Dvor, Liptovský Ján, platné od 01. 10. 2009

Obchodné meno : **Liptovské dvory, s. r. o.**
Sídlo : Jánska dolina 438, 032 03 Liptovský Ján
IČO : 36 419 753 IČ DPH: SK2021839952
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka číslo 15065/L

1. Zmluvné strany

- 1.1 Dodávateľ:** Hotel **** Liptovský Dvor – poskytovateľ služieb, ďalej len „hotel“
1.1.1 Hotel zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, kongresové, relaxačné a doplnkové služby, ktoré poskytuje klientovi za úhradu
- 1.2 Odberateľ:** Objednávateľ hotelových služieb

2. Rezervácia

- 2.1** Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene, alebo v prospech tretej osoby.
- 2.2** Rezerváciu vyhotovuje hotel po obdržaní objednávky hosťom formou telefonického, písomného alebo elektronického dopytu.
- Objednávka musí obsahovať:**
- 2.2.1 Meno a priezvisko hosťa
 - 2.2.2 Termín pobytu - počet dní
 - 2.2.3 Údaje objednávateľa – Meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa
- Platobná karta – meno držiteľa, číslo, dátum expirácie
 - 2.2.4 Počet objednaných hostí – dospelé osoby / deti – u detí ich vek
 - 2.2.5 Formu ubytovania
 - 2.2.6 Druh objednanej služby resp. balíka služieb
- 2.3** Objednávku je povinný hotel do 24 hodín spracovať a objednávateľovi ju potvrdiť alebo zamietnuť.
- 2.4** Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým hosťovi potvrdí jeho objednané služby elektronicky alebo písomne 1 a viac dní pred príchodom resp. telefonicky do 24 hodín pred príchodom hosťa.



3. Ceny a platobné podmienky

- 3.1** Hotel poskytuje klientovi ceny na základe aktuálne platných cenníkov.
- 3.2** Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
- 3.2.1 Cenu je možné meniť v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu služieb
- 3.2.2 Nárok na zníženie ceny nevzniká klientovi v prípade, ak bola akciová ponuka ubytovania uvedená do predaja po potvrdení jeho rezervácie.
- 3.2.3 Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 3.3** Hotel má právo v rámci rezervačného procesu žiadať zálohovú platbu od host'a vo výške 60 % - 100 % z ceny všetkých objednaných služieb počas pobytu so splatnosťou 5 dní od potvrdenia rezervácie.
Rezervácia sa stáva záväznou, v momente keď je zálohová platba pripísaná na účet hotela.
- 3.4** Zálohovú platbu je možné realizovať:
- 3.4.1 v hotovosti na recepcii hotela
- 3.4.2 prevodom na účet: Tatra banka, a.s., číslo účtu 2627715519/1100 (IBAN SK08 1100 0000 0026 2771 5519), SWIFT code: TATR SK BX, s uvedením variabilného symbolu – čísla rezervácie.
- 3.4.3 Platobnou kartou – meno držiteľa, číslo, dátum expirácie, platobnej karty a písomný súhlas s použitím.
- 3.5** Hotel je oprávnený požadovať storno poplatky v prípade, že hosť svoju rezerváciu zruší písomne, elektronicky alebo faxom hotelu v nasledovných lehotách:
- | | |
|-----------------------------------|--|
| 28 – 14 dní pred príchodom host'a | 30 % z celkovej ceny objednaných služieb |
| 14 – 2 dni pred príchodom host'a | 50 % z celkovej ceny objednaných služieb |
| do 24 hodín pred príchodom host'a | 90 % z celkovej ceny objednaných služieb |
- Ak hosť požiada o storno pobytu musí najneskôr do 24 hodín pred nástupom doručiť storno pobytu písomne, elektronicky alebo faxom s uvedením čísla rezervácie.
Inak hotel neakceptuje storno pobytu.

4. Ubytovanie, stravovanie, zodpovednosť

- 4.1** Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14.00 h do 18.00 h, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Hotel je povinný hosť'a ubytovať do 18.00 h.
- 4.2** V prípade, ak hosť uskutočnil zálohovú platbu je hotel povinný držať rezerváciu hosť'a do 22.00 h. V prípade, ak hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť hosť'ovi, pokiaľ sa s hosť'om nedohodne inak.


- 4.3** Ak hosť nemá potvrdenú rezerváciu je potrebné sa ubytovať do 18.00 h, pokiaľ sa hosť nedohodne inak. V prípade, ak sa hosť neubytuje do 18.00 h, hotel môže voľne disponovať touto kapacitou.
- 4.4** Ak sa hosť ubytuje pred 6.00 h v deň jeho nástupu na pobyt, je považovaná predchádzajúca noc ako prvý pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 4.5** Hosť je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10.00 h. V prípade, ak hosť neuvolíni apartmán do 10.00 h je hotel oprávnený hosťovi účtovať sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 4.6** V prípade ak má hosť potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a hotel z dôvodu vis major ubytovanie hosťovi neposkytne, je povinný zabezpečiť hosťovi primerané náhradné ubytovanie na svoje náklady.
- 4.7** Hotel si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky
- 4.8** Hotel zodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, t.j. hotel zodpovedá za škodu na veciach, ktoré boli ubytovanými zákazníkmi alebo pre nich vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané niektorému z pracovníkov hotela. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá hotel len do výšky 331,94 € (10 000,- Sk). Odporúčame hosťom, aby využili na cenné veci uloženie v trezore. V každom prípade využite zabudovaný trezor v apartmáne. Uloženie cenných vecí a peňazí neznamená, že boli prevzaté do úschovy. Odporúčame v prípadoch cenných vecí a peňazí využiť hotelový trezor na recepcii.
- 4.9** Hosť má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli uvedené v potvrdení rezervácie. Ak je dohodnuté stravovanie vo forme polopenzia alebo plná penzia, tak využitie týchto služieb sa začína večerou v deň príchodu, služba „plná penzia“ končí v deň odchodu obedom. Hosť má nárok požadovať náhradu za neprevzatú stravu iba v prípade, ak to recepcii vopred včas nahlási t.j. obed do 20.00 h predchádzajúceho dňa a večeru do 10.00 h aktuálneho dňa. Inak mu táto náhrada neprináleží.
- 4.10** V priestoroch lobby baru, reštaurácie, relax centra a letnej terasy hostia nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Pokladá sa to za hrubé porušenie všeobecných zmluvných podmienok, na základe čoho môže hotel ukončiť s klientom zmluvný vzťah bez nároku na refundáciu.
- 4.11** V hoteli nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
- 4.12** Room service je spoplatnený podľa cenníka.

- 4.13** Malé domáce zvieratá je možné spoluubytovať v hoteli len po súhlase hotela. Ubytovanie malých zvierat je spoplatnené ako služba cenou uvedenou v cenníku hotela. Host' nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvierat'om počas pobytu v hoteli. Host' sa zaväzuje riadiť pokynmi personálu. Vstup do reštaurácie, relax centra a ostatných športovísk je pre zvieratá zakázaný.
- 4.14** Hotel môže na žiadosť host'a predĺžiť jeho pobyt, v prípade ak je voľná kapacita. Ubytovacie zariadenie môže host'ovi ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol ubytovaný.
- 4.15** Recepčia alebo ostatní personál hotela na požiadanie zabezpečí privolanie Rýchlej Lekárskej Starostlivosti (RLS). Hotel je oprávnený požadovať peňažnú náhradu za všetky spôsobené výdavky súvisiace s ošetrovaním host'a alebo odstránením škôd spôsobených chorobou a úrazom host'a.
- 4.16** Zmluvný vzťah medzi host'om a hotelom sa končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu (so zohľadnením účtu za všetky konzumované služby alebo nakúpený tovar počas pobytu a odrátaním prípadnej zálohovej platby) v domácej mene. Host' účet vyrovná platením v hotovosti v domácej mene, kreditnou kartou alebo faktúrou – prevodom na účet po predchádzajúcej dohode na základe vystavenia faktúry.
- 4.17** V prípade, že host' končí svoj pobyt skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať host'ovi sumu za celý dohodnutý pobyt.
- 4.18** Host' nesie zodpovednosť za všetky ním spôsobené škody hotelu vzniknuté počas jeho pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 4.19** V prípade, že host' neuhradí záverečný účet, hotel je oprávnený zadržať všetky veci, ktoré host' vniesol do ubytovacieho zariadenia.
- 4.20** Hotel je oprávnený ukončiť a odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou a bez nároku host'a na vrátenie peňazí, ak:
- 4.20.1 host' úmyselne alebo nedbanlivosťou poškodzuje majetok hotela, správa sa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálkou a obťažuje iných hostí
 - 4.20.2 zdravotný stav host'a ohrozuje alebo môže ohroziť zdravie ostatných hostí a personálu
 - 4.20.3 alebo z dôvodu vyššej moci – nemôže hotel poskytnúť objednané služby
- 4.21** V prípade sťažnosti, alebo reklamácie je host' povinný ju nahlásiť okamžite a neodkladne. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.
- 4.22** Ak hotel zistí po odchode host'a poškodenie inventáru, nenahlásenie konzumácie, alebo odcudzenie je hotel oprávnený zúčtovať si tieto pohľadávky po oznámení to klientovi z jeho kreditnej karty.
- 4.23** Host' je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela

5. Skupinové rezervácie nad 10 osôb

- 5.1** Klient sa zaväzuje poskytnúť hotelu presný údaj o počte zúčastnených osôb a o výbere jedál a to najneskôr 7 pracovných dní pred začiatkom akcie
- 5.2** Tieto údaje sa považujú za garantovaný minimálny počet osôb, ktorý hotel klientovi vyúčtuje.
- 5.2.1 Pri strave môže byť garantovaný počet osôb v deň konania akcie znížený maximálne o 5 %.
- 5.2.2 Pri navýšení garantovaného počtu osôb o viac ako 5 % sa môže stať, že sa čas servírovania oneskorí.
- 5.3** Hotel je oprávnený si účtovať poplatok za predĺženie otváraciej doby mimo otváracích hodín a to nasledovne:
- 5.3.1 Lobby bar a reštaurácia po 23.00 h **35,- €** (1054,41 SK) za každú aj začatú hodinu
- 5.3.2 Relax centrum po 21.00 h **30,- €** (903,78 SK) za každú aj začatú hodinu
- 5.3** Reklamný materiál – klient sa zaväzuje požiadať hotel o súhlas s umiestnením reklamných materiálov a výzdoby. Priestory, v ktorých bude tento materiál umiestnený nesmú byť reklamou ani výzdobou poškodené. Všetky náklady súvisiace s montážou a demontážou hradí klient
- 5.4** Použitie loga a názvu hotela je povolené len s predchádzajúcim súhlasom hotela.
- 5.5** Platobné podmienky
- 5.5.1 Zálohová platba je vyčíslená podľa bodu 3.3 všeobecných podmienok
- 5.5.2 Vyúčtovacia faktúra sa vystavuje so splatnosťou 14 dní od dodania služieb
- 5.5.3 Pri nedodržaní splatnosti faktúry je hotel oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

V Liptovskom Jáne, dňa 01. 10. 2009



Michal Hacker
riaditeľ hotela

**Všetky ceny sú vedené s DPH v EUR (v SKK).
Konverzný kurz 1 € = 30,1260 SKK**